

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

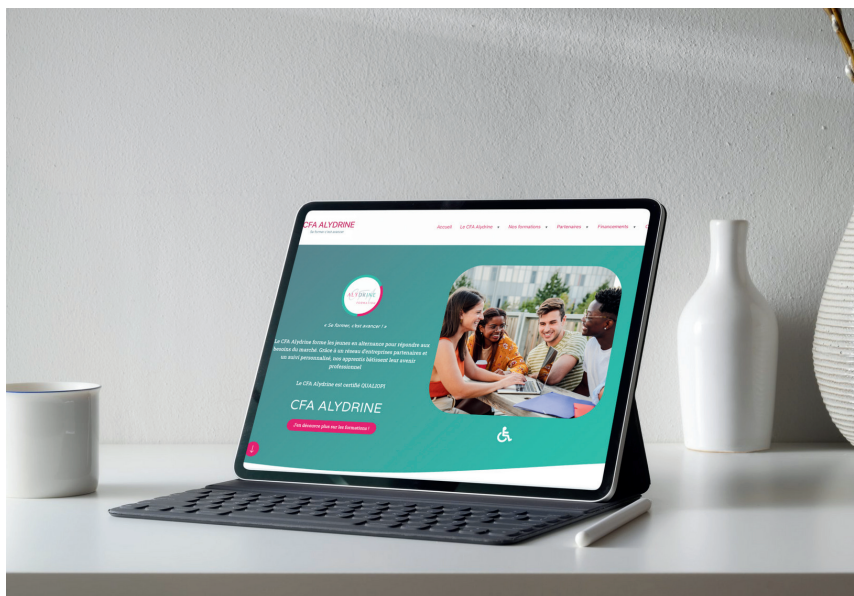
UNE FORMATION TERRAIN POUR DEVENIR UN PRO DE LA RELATION CLIENT

PRÉREQUIS

- Titulaire d'un diplôme de niveau 4
- Public visé : étudiant·e·s et jeunes en reconversion professionnelle.

DÉBOUCHÉS

- Commercial·e terrain
- Négociateur·rice BtoB
- Conseiller·ère client·e
- Chargé·e de clientèle
- Téléprospecteur·rice
- Technico-commercial·e
- Chargé·e d'assistance ou de relation client à distance



OBJECTIFS ATTENDUS

Relation client et négociation-vente | Relation client à distance et digitalisation | Relation client et animation de réseaux

Des métiers évolutifs dans la vente et la gestion de la relation client



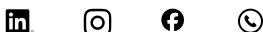
Rythme de formation :

- 1 semaine en formation
- 1 semaine en entreprise sur 24 mois



CONTACTEZ-NOUS !

09 88 30 88 26 / 06 65 29 46 34
recrutement@alydrine-formation.com
279 rue Charles de Gaulle, 78410 Flins-sur-Seine



EN SAVOIR PLUS SUR LA VAE



Nos formations sont accessibles en alternance (sans frais pour l'apprenant) ou au tarif de 7 500 € lorsqu'elles sont financées par le CPF.

TITRE CERTIFIÉ RNCP 38368 - NIVEAU 5
BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT
CODE NSF 312
FORMACODES 34040/34561/34076
MISE À JOUR : 07/11/2025

PROGRAMME

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante étrangère 1

POURQUOI CHOISIR LE CFA ALYDRINE ?

- Un accompagnement personnalisé tout au long du parcours
- Une pédagogie innovante centrée sur la réussite
- Des formations accessibles, modernes et professionnalisantes
- Un CFA à taille humaine, à l'écoute de ses apprenants
- Un environnement inclusif et adapté à tous les profils

MODALITÉS D'ADMISSIONS

- Test de positionnement
- Dossier de candidature
- Entretien individuel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations à la fin de chaque module (études de cas, quiz, cas pratiques)
- Évaluations à chaque fin de bloc de compétences
- Évaluation certificative en fin de formation

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie multimodale (présentiel + e-learning)
- Classe inversée : l'apprenant est acteur de sa formation
- Accompagnement individualisé jusqu'à l'examen



Nos formateurs sont sélectionnés pour leur expertise avérée et leurs qualifications, garantissant une formation conforme aux standards de qualité du CFA Alydrine. Pour en savoir plus sur leurs qualifications, rendez-vous sur notre site > Qui sommes-nous > Nos formateurs.

DÉLAIS D'ACCÈS :
INSCRIPTION POSSIBLE TOUTE L'ANNÉE

FORMULAIRE EN LIGNE :
DATES D'ENTRÉE
RENTRÉES : SEPTEMBRE 2025 – 2026 – 2027



LIEN VERS LE RÉFÉRENTIEL
DE FORMATION



LIEN VERS LA FICHE
FRANCE COMPÉTENCES



ACCESSIBILITÉ

- Formations accessibles aux personnes en situation de handicap
- Salle de formation au rez-de-chaussée adaptée à la mobilité réduite
- Plateforme e-learning pour un apprentissage flexible