

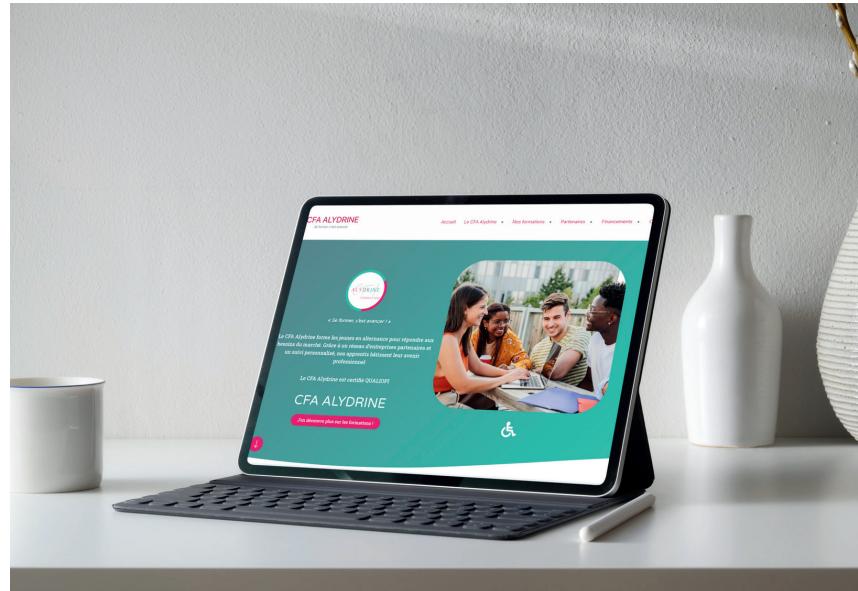
# TITRE PROFESSIONNEL

## AGENT.E DE MÉDIATION D'INFORMATION ET DES SERVICES (AMIS)

CETTE FORMATION S'ADRESSE À DES PERSONNES SOUHAITANT CONTRIBUER À LA SÉCURITÉ ET À LA QUALITÉ DE VIE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN EN ASSURANT UN RÔLE DE MÉDIATION ET DE PRÉVENTION.

### PRÉREQUIS

- Il est souhaitable de savoir lire, écrire (rédiger un texte lisible de 10 lignes) et savoir compter
- Maîtriser la communication interne
- Avoir une bonne maîtrise de soi
- Public visé : salarié·e·s, étudiant·e·s, personnes en reconversion professionnelle et demandeur·se·s d'emploi



### DÉBOUCHÉS

- Agent de médiation sociale
- Agent de prévention et de médiation
- Agent de proximité
- Médiateur social

### OBJECTIFS ATTENDUS

Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflits ou de dysfonctionnement par une présence active | Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit | Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux



#### Rythme de formation :

- 1 semaine en formation
- 3 semaines en entreprise sur 12 mois



#### CONTACTEZ-NOUS !

- 09 88 30 88 26 / 06 65 29 46 34  
recrutement@alydrine-formation.com  
279 rue Charles de Gaulle, 78410 Flins-sur-Seine



Nos formations sont accessibles en alternance (sans frais pour l'apprenant) ou au tarif de 7 500 € par an lorsqu'elles sont financées par le CPF.

TITRE CERTIFIÉ RNCP 37722  
AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICES  
CODES NSF : 332T/344T  
FORMACODES : 44091/42839  
MISE À JOUR : 16/07/2025

#### EN SAVOIR PLUS SUR LA VAE



OPCO  
opérateurs de compétences

Région  
Île de France

France  
Travail

MON  
COMPTE  
FORMATION

MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

# PROGRAMME

- Déetecter les signes révélateurs de dysfonctionnements
- Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques
- Sensibiliser au respect des règles
- Apaiser les situations de conflit en temps réel
- Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent
- Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité
- Participer à des actions d'animation ponctuelles
- Travailler en équipe et en complémentarité avec d'autres intervenants
- S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat
- Préparer la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet
- Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information

## POURQUOI CHOISIR LE CFA ALYDRINE ?

- Un accompagnement personnalisé tout au long du parcours
- Une pédagogie innovante centrée sur la réussite
- Des formations accessibles, modernes et professionnalisaantes
- Un CFA à taille humaine, à l'écoute de ses apprenants
- Un environnement inclusif et adapté à tous les profils

LIEN VERS LE RÉFÉRENTIEL DE FORMATION



LIEN VERS LA FICHE FRANCE COMPÉTENCES



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations à la fin de chaque module (études de cas, quiz, cas pratiques)
- Évaluations à chaque fin de bloc de compétences en lien avec le référentiel de certification
- Évaluation certificative en fin de formation
- Dossier projet et dossier professionnel

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie multimodale (présentiel + e-learning)
- Classe inversée : l'apprenant est acteur de sa formation
- Accompagnement individualisé jusqu'à l'examen

## MODALITÉS D'ADMISSIONS

- Test de positionnement
- Dossier de candidature
- Entretien individuel



Nos formateurs sont sélectionnés pour leur expertise avérée et leurs qualifications, garantissant une formation conforme aux standards de qualité du CFA Alydrine. Pour en savoir plus sur leurs qualifications, rendez-vous sur notre site > Qui sommes-nous > Nos formateurs.

### DÉLAISS D'ACCÈS :

INSCRIPTION POSSIBLE TOUTE L'ANNÉE

### FORMULAIRE EN LIGNE :

DATES D'ENTRÉE

2 SESSIONS PAR AN :

OCTOBRE 2025 - FÉVRIER 2026

OCTOBRE 2026 - FÉVRIER 2027



## ACCESSIBILITÉ

- Formations accessibles aux personnes en situation de handicap
- Salle de formation au rez-de-chaussée adaptée à la mobilité réduite
- Plateforme e-learning pour un apprentissage flexible