

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

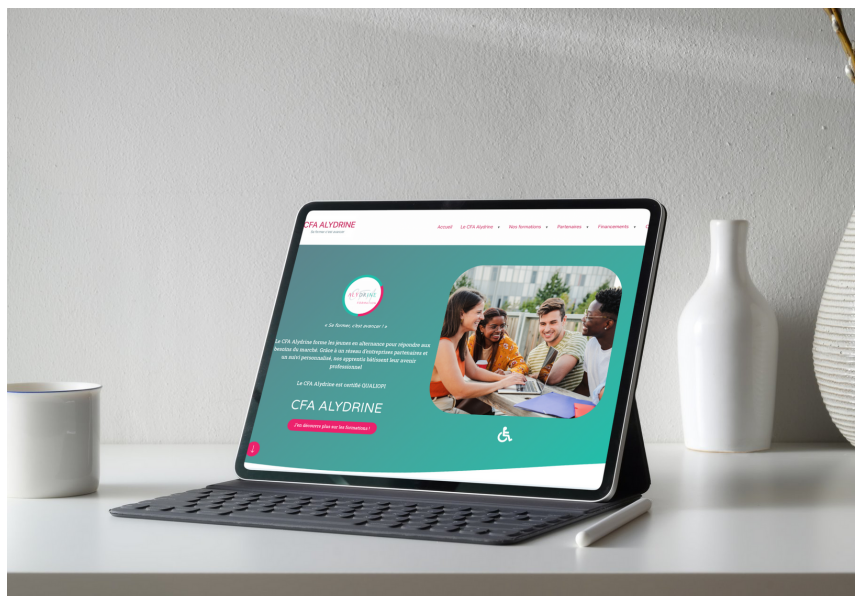
UNE FORMATION TERRAIN POUR DEVENIR UN PRO DE LA RELATION CLIENT

PRÉREQUIS

- Titulaire d'un diplôme de niveau 4

DÉBOUCHÉS

- Commercial·e terrain
- Négociateur·rice BtoB
- Conseiller·ère client·e
- Chargé·e de clientèle
- Téléprospecteur·rice
- Technico-commercial·e
- Chargé·e d'assistance ou de relation client à distance



OBJECTIFS ATTENDUS

Relation client et négociation-vente | Relation client à distance et digitalisation | Relation client et animation de réseaux

Des métiers évolutifs dans la vente et la gestion de la relation client

Rythme de formation :

- 1 semaine en formation
- 1 semaine en entreprise sur 24 mois



CONTACTEZ-NOUS !

09 88 30 88 26 / 06 65 29 46 34
recrutement@alydrine-formation.com
279 rue Charles de Gaulle, 78410 Flins-sur-Seine



Nos formations sont accessibles en alternance (sans frais pour l'apprenant) ou au tarif de 7 500 € par an lorsqu'elles sont financées par le CPF.

TITRE CERTIFIÉ RNCP 38368 – NIVEAU 5
BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT
CODE NSF 312
FORMACODES 34040/34561/34076
MISE À JOUR : 07/11/2025



PROGRAMME

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante étrangère 1

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations à la fin de chaque module (études de cas, quiz, cas pratiques)
- Évaluations à chaque fin de bloc de compétences
- Évaluation certificative en fin de formation

POURQUOI CHOISIR LE CFA ALYDRINE ?

- Un accompagnement personnalisé tout au long du parcours
- Une pédagogie innovante centrée sur la réussite
- Des formations accessibles, modernes et professionnalisantes
- Un CFA à taille humaine, à l'écoute de ses apprenants
- Un environnement inclusif et adapté à tous les profils

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie multimodale (présentiel + e-learning)
- Classe inversée : l'apprenant est acteur de sa formation
- Accompagnement individualisé jusqu'à l'examen

DÉLAIS D'ACCÈS :

INSCRIPTION POSSIBLE TOUTE L'ANNÉE

FORMULAIRE EN LIGNE :

DATES D'ENTRÉE

RENTREES : SEPTEMBRE 2025 – 2026 – 2027



MODALITÉS D'ADMISSIONS

- Test de positionnement
- Dossier de candidature
- Entretien individuel



LIEN VERS LE RÉFÉRENTIEL
DE FORMATION



LIEN VERS LA FICHE
FRANCE COMPÉTENCES



ACCESSIBILITÉ

- Formations accessibles aux personnes en situation de handicap
- Salle de formation au rez-de-chaussée adaptée à la mobilité réduite
- Plateforme e-learning pour un apprentissage flexible

