

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

Titre certifié inscrit au niveau 5 (BAC +2)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

Date d'enregistrement : 11.12.2023

Date d'échéance : 31.12.2028

Pour qui s'adresse la formation ?

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant développer ses compétences en négociation, vente et digitalisation de la relation client. Elle est idéale aussi bien pour les jeunes diplômés souhaitant se spécialiser dans ce domaine que pour les professionnels en reconversion cherchant à acquérir de nouvelles compétences dans le commerce et la gestion de la relation client.

CONTACTEZ-NOUS !

09 88 30 88 26 / 01 73 89 02 27

recrutement@alydrine-formation.com

279 rue Charles de Gaulle, 78410
Flins-sur-Seine

Prérequis

- **Baccalauréat** obtenu de préférence bac général, bac techno STMG ou bac bac pro métiers du commerce et de la vente

Objectifs attendus

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Les débouchés

Commercial terrain - Négociateur - Délégué commercial - Conseiller commercial - Chargé d'affaires ou de clientèle - Technico-commercial - Conseiller client à distance - Conseiller clientèle - Chargé d'assistance - Téléprospecteur - Technicien de la vente à distance de niveau expert

Rythme de formation

Formation en alternance **1 semaine de formation** et **1 semaine en entreprise** sur **2 ans** (inscription avec et hors Parcoursup)

Programme

- ✓ Relation client et négociation-vente
- ✓ Relation client à distance et digitalisation
- ✓ Relation client et animation de réseaux
- ✓ Culture générale et expression
- ✓ Culture économique, juridique et managériale
- ✓ Langue vivante étrangère 1

Délais d'accès

Toute l'année - Veuillez nous contacter via le formulaire du site
<https://www.alydrine-formation.com/contact/>

Méthodes mobilisées

Formation en pédagogie multimodale. Le centre de formation est spécialisé dans la classe inversée. Chaque apprenant bénéficie d'un accompagnement individuel à l'examen

Dates d'entrées

Septembre 2024 - 2025 - 2026

Modalités d'évaluation

- Évaluation sommative à chaque fin de module (Étude de cas, quizz, cas pratique)
- Évaluation formative à chaque fin de bloc de compétence en lien avec le référentiel de certification
- Évaluation certificative en fin de formation

Accessibilité

- Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Le distanciel ainsi que l'E-learning sont mis en place afin de suivre les cours dans les meilleures conditions.
- Le CFA ALYDRINE dispose d'une salle de formation au rez-de-chaussée, accessible aux personnes à mobilité réduite.

Nos réseaux sociaux



Financement de la formation

